

DAS UNTERNEHMEN

Das IVUT unterstützt Unternehmen aus Industrie und Dienstleistung, Organisationen aus dem Sozial- und Gesundheitswesen wie auch öffentliche und kirchliche Verwaltungen mit maßgeschneiderten Beratungs- und Trainingskonzepten bei der Unternehmens- und Personalentwicklung.

Führungskräften bieten wir individuelles Coaching auf Basis systemischer sowie verhaltens- und gestalttherapeutischer Ansätze.

Unser Vorgehen basiert auf einem systemisch-ganzheitlichen Verständnis von Organisationen und von Menschen in Organisationen. Daher bilden der systemisch-konstruktivistische Ansatz sowie das Excellence-Modell der EFQM für ganzheitliche Unternehmensführung die Grundlage unserer Beratungs-, Trainings- und Coachingtätigkeit.

Durch die breite Qualifikation unseres Teams und durch die Vernetzung mit kompetenten Partnern finden wir individuelle Lösungen und sind in der Lage, den Beratungsauftrag inklusive ergänzender Organisations- und Personalentwicklungsmaßnahmen bzw. Trainings aus einer Hand umzusetzen.

REFERENT



Dipl.-Psych. Ulrich F. Schübel

Leiter des Instituts für Veränderungsmanagement, Unternehmensentwicklung und Training. Nach dem Studium von (Wirtschafts-) Psychologie und Jura Tätigkeit in einer mittelständischen Unternehmensberatung.

Parallel zu einem Promotionsstudium der BWL seit 1999 Gründung und Leitung des IVUT.

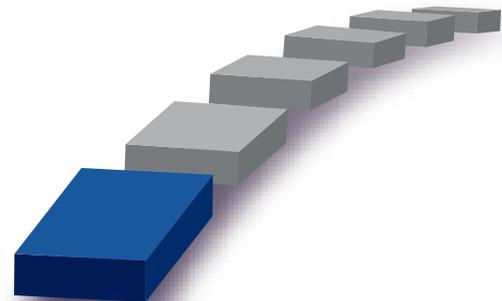
EFQM-Assessoren-Trainer, Senior Assessor des Dt. Qualitätspreises, Systemischer Gestaltcoach; Lizenziertes Auditor des „audit berufundfamilie“; Lehrbeauftragter für die EFQM Brüssel sowie an der TU Kaiserslautern, FH Ansbach, EFH Darmstadt und DHBW Lörrach.



INSTITUT FÜR VERÄNDERUNGSMANAGEMENT
UNTERNEHMENSENTWICKLUNG UND TRAINING

Konfliktmanagement

Wie Sie Konflikte erkennen und
erfolgreich bewältigen



Individuell begleiten. Erfolgreich verändern.

■■■■ SEMINAR-INHALTE

Konflikte wirken sich in vielen Fällen nachteilig auf Leistungsmotivation und Betriebsklima aus und können die Gesundheit und Leistungsfähigkeit der Beteiligten auf Dauer negativ beeinflussen. Daher ist es wichtig, die eigenen Fertigkeiten im Umgang mit Konflikten weiterzuentwickeln und Lösungskompetenz zu erwerben, um dadurch besser in Konfliktsituationen zu handeln. Darüber hinaus ist ein wesentlicher Bestandteil der Führungskompetenz, Konfliktpotenziale rechtzeitig zu erkennen und über Methoden zur konstruktiven Klärung und Lösung von Konflikten im Gespräch zu verfügen.

Folgende Themen werden behandelt:

- **Konflikte erkennen und verstehen**
- **Ursachen, Inhalte, Merkmale, Auswirkungen, Typologien**
- **Konfliktdiagnose und -analyse**
- **Strukturelle Konfliktbewältigung: Veränderung des Konfliktpotenzials**
- **Kooperative Konfliktbewältigung: Einigung durch die Beteiligten**
- **Führen von Konfliktgesprächen**

Das Sammeln praktischer Erfahrungen mit verschiedenen Instrumenten wie Leitfäden und Checklisten bildet einen weiteren Schwerpunkt dieses Seminars. Zum Üben konkreter Situationen steht Video-Technik zur Verfügung.

■■■■ SEMINAR-INFORMATIONEN

ZIELGRUPPE

Führungskräfte und Mitarbeiter aller betrieblichen Verantwortungsbereiche

ZIELE

Das Seminar vermittelt Ihnen Klarheit über den eigenen Umgang mit Konflikten und dient dazu, Methoden zur Bewältigung von Konflikten kennen zu lernen.

Sie erwerben grundlegende Kenntnisse in Gesprächsführung, um durch frühzeitiges Ansprechen von Störungen Konflikte zu vermeiden bzw. eingetretene Konfliktsituationen lösungsorientiert zu bewältigen.

Weiterhin sammeln Sie eigene Erfahrungen im Rollenspiel und reflektieren diese unter Moderation des Trainers im Kreise von Kolleginnen und Kollegen.

METHODEN

Vortrag, Präsentation, Plenum, Rollenspiele mit Videofeedback

