

## DAS UNTERNEHMEN

Das IVUT unterstützt Unternehmen aus Industrie und Dienstleistung, Organisationen aus dem Sozial- und Gesundheitswesen wie auch öffentliche und kirchliche Verwaltungen mit maßgeschneiderten Beratungs- und Trainingskonzepten bei der Unternehmens- und Personalentwicklung.

Führungskräften bieten wir individuelles Coaching auf Basis systemischer sowie verhaltens- und gestalttherapeutischer Ansätze.

Unser Vorgehen basiert auf einem systemisch-ganzheitlichen Verständnis von Organisationen und von Menschen in Organisationen. Daher bilden der systemisch-konstruktivistische Ansatz sowie das Excellence-Modell der EFQM für ganzheitliche Unternehmensführung die Grundlage unserer Beratungs-, Trainings- und Coachingtätigkeit.

Durch die breite Qualifikation unseres Teams und durch die Vernetzung mit kompetenten Partnern finden wir individuelle Lösungen und sind in der Lage, den Beratungsauftrag inklusive ergänzender Organisations- und Personalentwicklungsmaßnahmen bzw. Trainings aus einer Hand umzusetzen.

## REFERENT



### Dipl.-Psych. Ulrich F. Schübel

Leiter des Instituts für Veränderungsmanagement, Unternehmensentwicklung und Training. Nach dem Studium von (Wirtschafts-) Psychologie und Jura Tätigkeit in einer mittelständischen Unternehmensberatung.

Parallel zu einem Promotionsstudium der BWL seit 1999 Gründung und Leitung des IVUT.

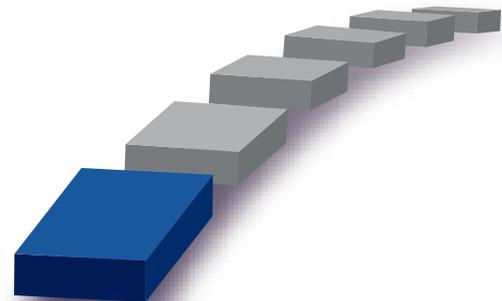
EFQM-Assessoren-Trainer, Senior Assessor des Dt. Qualitätspreises, Systemischer Gestaltcoach; Lizenziertes Auditor des „audit berufundfamilie“; Lehrbeauftragter für die EFQM Brüssel sowie an der TU Kaiserslautern, FH Ansbach, EFH Darmstadt und DHBW Lörrach.



INSTITUT FÜR VERÄNDERUNGSMANAGEMENT  
UNTERNEHMENSENTWICKLUNG UND TRAINING

## Mitarbeitergespräche I: Erfolgreich kommunizieren

Wie Sie durch Gespräche Motivation und  
Zufriedenheit in Ihrem Unternehmen steigern



Individuell begleiten. Erfolgreich verändern.

## ■■■■ SEMINAR-INHALTE

Das Seminar beschäftigt sich mit den unterschiedlichen Wirk- und Einflussfaktoren eines Gesprächs sowie mit grundlegenden Techniken zur Gesprächssteuerung.

Sie verbessern Ihre Kompetenz, sich sicher in Gesprächssituationen zu fühlen, Gespräche sach- und zielorientiert zu führen und damit den Umgang miteinander zu verbessern.

Sie lernen das Vorgehen bei der Einführung und Umsetzung des Führungsinstruments „Mitarbeiterjahresgespräch“ kennen.

Sie diskutieren mögliche Schwierigkeiten und wie die konkrete Einführung dieses Führungsinstruments im eigenen Unternehmen aussehen könnte.

Folgende Themen werden behandelt:

- **Kommunikationsmodelle, verbale und nonverbale Kommunikation**
- **Grundlagen der Gesprächsführung und Gesprächsführungstechnik**
- **Feedback- und Kritikgespräche mit Mitarbeitern führen**
- **Das Mitarbeiterjahresgespräch als Führungsinstrument**
- **Die erfolgreiche Einführung von Mitarbeiterjahresgesprächen**

Weiterhin werden konkrete Optionen zur Umsetzung erarbeitet und diskutiert sowie eigene Erfahrungen im Rollenspiel gesammelt.

## ■■■■ SEMINAR-INFORMATIONEN

### ZIELGRUPPE

Führungskräfte aller betrieblichen Verantwortungsbereiche

### ZIELE

Kommunikation und damit vielfältige Gespräche mit Mitarbeitern sind zentrale Führungsaufgaben. Solche Gespräche, die dem Feedback der Mitarbeiter dienen, sind jedoch häufig schlecht vorbereitet oder Führungskräfte sind zu wenig damit vertraut: Die Folgen sind in vielen Fällen Konfrontation und Frustration auf beiden Seiten und am Ende das Gefühl, die wesentlichen Gesprächsziele nicht erreicht zu haben.

Dem regelmäßigen Feedback zum Austausch über Stärken und Verbesserungspotenziale des Mitarbeiters und zur Reflektion von Arbeitsleistung und Arbeitsbedingungen dienen in vielen Unternehmen Mitarbeiterjahresgespräche: Die Diskussion von Veränderungsnotwendigkeiten und Entwicklungspotenzialen des Mitarbeiters erhöht bei positiver Gestaltung des Gesprächs die Zufriedenheit und verbessert schließlich damit auch die Arbeitsleistung.

Kenntnisse, die Führungskräfte zur konstruktiven und vertrauensvollen Führung von Gesprächen mit Mitarbeitern im Rahmen ihrer täglichen Arbeitsaufgaben befähigen, sind daher grundlegend für eine erfolgreiche Führungstätigkeit.

### METHODEN

Impulsreferat, Erfahrungsaustausch, Fallstudien, Rollenspiele mit Videofeedback

