DAS UNTERNEHMEN

Das IVUT unterstützt Unternehmen aus Industrie und Dienstleistung, Organisationen aus dem Sozial- und Gesundheitswesen wie auch öffentliche und kirchliche Verwaltungen mit maßgeschneiderten Beratungs- und Trainingskonzepten bei der Unternehmens- und Personalentwicklung.
Führungskräften bieten wir individuelles Coaching auf Basis systemischer sowie verhaltens- und gestalttherapeutischer Ansätze.

Unser Vorgehen basiert auf einem systemisch-ganzheitlichen Verständnis von Organisationen und von Menschen in Organisationen. Daher bilden der systemisch-konstruktivistische Ansatz sowie das Excellence-Modell der EFQM für ganzheitliche Unternehmensführung die Grundlage unserer Beratungs-, Trainings- und Coachingtätigkeit.

Durch die breite Qualifikation unseres Teams und durch die Vernetzung mit kompetenten Partnern finden wir individuelle Lösungen und sind in der Lage, den Beratungsauftrag inklusive ergänzender Organisations- und Personalentwicklungsmaßnahmen bzw. Trainings aus einer Hand umzusetzen.

REFERENT

Dipl.-Psych. Ulrich F. Schübel

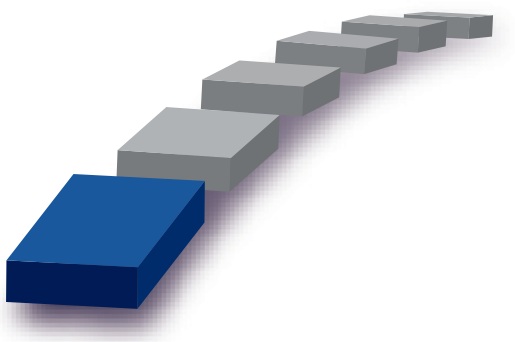
Leiter des Instituts für Veränderungsmanagement, Unternehmensentwicklung und Training. Nach dem Studium von (Wirtschafts-) Psychologie und Jura Tätigkeit in einer mittelständischen Unternehmensberatung.
Parallel zu einem Promotionsstudium der BWL seit 1999 Gründung und Leitung des IVUT.
EFQM-Assessoren-Trainer, Senior Assessor des Dt. Qualitätspreises, Systemischer Gestaltcoach; Lizenzierter Auditor des „audit berufundfamilie“; Lehrbeauftragter für die EFQM Brüssel sowie an der TU Kaiserslautern, FH Ansbach, EFH Darmstadt und DHBW Lörrach.

IVUT

INSTITUT FÜR VERÄNDERUNGSMANAGEMENT
UNTERNEHMENSENTWICKLUNG UND TRAINING

Kontinuierliche Verbesserung durch Einsatz von Qualitätstechniken

Prozesse optimieren, Qualität verbessern und Produktivität steigern…



Individuell begleiten. Erfolgreich verändern.

Beratung Training Coaching Forschung

SEMINAR-INHALTE

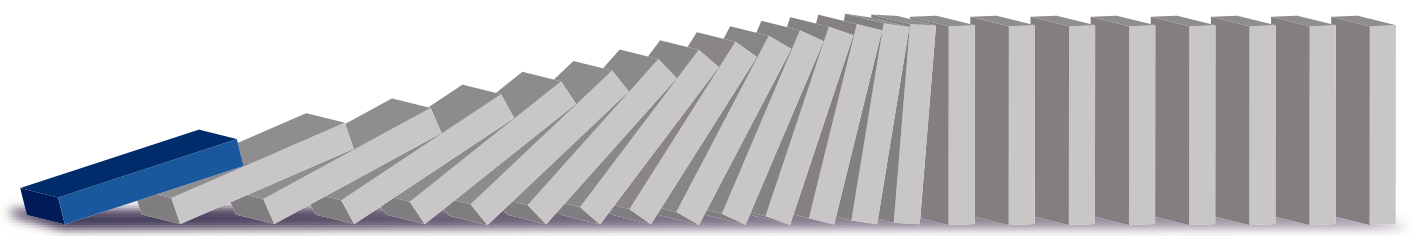
Im Seminar „Kontinuierliche Verbesserung durch den Einsatz von Qualitätstechniken“ lernen Sie wesentliche Qualitätstechniken für Produktion, Service und Dienstleistungen im Rahmen eines systematischen Prozess- und Qualitätsmanagements kennen und erproben ausgewählte Techniken in ihrer konkreten Anwendung für verschiedene Aufgabenstellungen.
Eingebunden ist die Arbeit mit Qualitätstechniken häufig in den mitarbeiterorientierten Ansatz des Qualitätszirkels. Daher thematisiert das Seminar den Einsatz der Qualitätstechniken im Rahmen von Qualitätszirkeln und deren Einbindung in den Prozess der kontinuierlichen Verbesserung.
Wesentlich für den Erfolg eines solchen Zirkels ist eine gelingende Moderation und hohe Motivation der Beteiligten. Um Ihre Kompetenz dafür zu steigern, bieten wir Ihnen zahlreiche Möglichkeiten, kurze Sequenzen selbst zu moderieren und im Teilnehmerkreis zu reflektieren.

Folgende Themen werden behandelt:

- **Prozessgestaltung und Prozessmanagement**
  - Prozessstruktur und Prozessanalyse als Grundlage eines systematischen Verbesserungsprozesses
- **Systematische Prozessverbesserung durch den Einsatz von Qualitätstechniken**
  - Q7 – die Basistechniken des Qualitätsmanagements
  - M7 – die Managementtechniken des Qualitätsmanagements
  - D7 – die Qualitätstechniken für Service und Dienstleistungen
- **Qualitätszirkel als Methode der Qualitätsverbesserung**
  - Grundlagen der Moderation von Qualitätszirkeln
  - Der Einsatz von Qualitätstechniken im Rahmen von Qualitätszirkel

SEMINAR-INFORMATIONEN

ZIELGRUPPE
Inhaber, Geschäftsführer, Führungskräfte, Qualitätsmanager und Qualitätsbeauftragte.

ZIELE
Der kontinuierliche Verbesserungsprozess ist ein wesentlicher Bestandteil aller Konzepte und Ansätze des Qualitätsmanagements wie beispielsweise des europäischen Qualitätsmodells der EFQM oder der DIN ISO 9000. Dem liegt die Überzeugung zu Grunde, dass nur die stetige Weiterentwicklung und Verbesserung der Wertschöpfungs- wie auch der Management- und Unterstützungsprozesse die dauerhafte Wettbewerbsfähigkeit eines Unternehmens gewährleisten.
Die konkrete Umsetzung erfolgt in der Praxis häufig durch den Einsatz von Qualitätstechniken, z. B. im Rahmen von moderierten Qualitätszirkeln. In diesem Seminar bieten wir Ihnen vor diesem Hintergrund ein Forum zur Weiterentwicklung und Reflektion Ihres bisherigen Vorgehens zur Qualitätsverbesserung und zum Erfahrungsaustausch im Kollegenkreis unter Leitung eines Senior Assessors des Ludwig-Erhard-Preises für Spitzenleistungen im Wettbewerb (Dt. Qualitätspreis).

METHODEN
Präsentation, Gruppenarbeit, kollegialer Erfahrungsaustausch