

DAS UNTERNEHMEN

Das IVUT unterstützt Unternehmen aus Industrie und Dienstleistung, Organisationen aus dem Sozial- und Gesundheitswesen wie auch öffentliche und kirchliche Verwaltungen mit maßgeschneiderten Beratungs- und Trainingskonzepten bei der Unternehmens- und Personalentwicklung.

Führungskräften bieten wir individuelles Coaching auf Basis systemischer sowie verhaltens- und gestalttherapeutischer Ansätze.

Unser Vorgehen basiert auf einem systemisch-ganzheitlichen Verständnis von Organisationen und von Menschen in Organisationen. Daher bilden der systemisch-konstruktivistische Ansatz sowie das Excellence-Modell der EFQM für ganzheitliche Unternehmensführung die Grundlage unserer Beratungs-, Trainings- und Coachingtätigkeit.

Durch die breite Qualifikation unseres Teams und durch die Vernetzung mit kompetenten Partnern finden wir individuelle Lösungen und sind in der Lage, den Beratungsauftrag inklusive ergänzender Organisations- und Personalentwicklungsmaßnahmen bzw. Trainings aus einer Hand umzusetzen.

REFERENT



Dipl.-Psych. Ulrich F. Schübel

Leiter des Instituts für Veränderungsmanagement, Unternehmensentwicklung und Training. Nach dem Studium von (Wirtschafts-) Psychologie und Jura Tätigkeit in einer mittelständischen Unternehmensberatung.

Parallel zu einem Promotionsstudium der BWL seit 1999 Gründung und Leitung des IVUT.

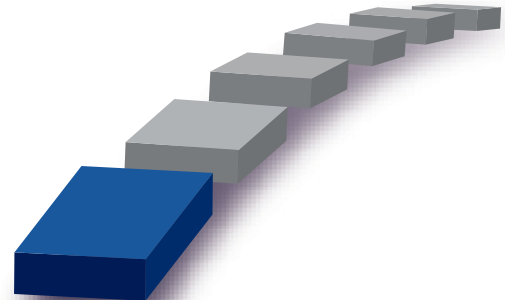
EFQM-Assessoren-Trainer, Senior Assessor des Dt. Qualitätspreises, Systemischer Gestaltcoach; Lizenziierter Auditor des „audit berufundfamilie“; Lehrbeauftragter für die EFQM Brüssel sowie an der TU Kaiserslautern, FH Ansbach, EFH Darmstadt und DHBW Lörrach.



INSTITUT FÜR VERÄNDERUNGSMANAGEMENT
UNTERNEHMENSENTWICKLUNG UND TRAINING

Schwierige Mitarbeitergespräche sicher und kompetent führen

Wie Sie auch schwierige Gespräche sicher und kompetent führen



Individuell begleiten. Erfolgreich verändern.

■■■■ SEMINAR-INHALTE

Erfolgreiche Gespräche erfordern Kommunikationsfähigkeit, psychologische Kenntnisse und Gesprächsführungstechniken, die in diesem Seminar grundlegend vermittelt werden. Daher beschäftigen Sie sich im Rahmen dieses Trainings mit den unterschiedlichen Wirk- und Einflussfaktoren eines Gesprächs sowie grundlegenden Techniken zur Gesprächssteuerung. Sie lernen, sich auch in konfliktträchtigen Gesprächssituationen sicher zu fühlen, Gespräche sach- und zielorientiert zu führen und so den Umgang miteinander konstruktiv zu gestalten.

Nur wer auch schwierige Gespräche nicht vermeidet, sondern systematisch angeht und konstruktiv führt, handelt als Führungskraft professionell und glaubwürdig und wird damit auch langfristig Erfolg haben.

Folgende Themen werden behandelt:

- **Grundlagen der Kommunikation**
 - Kommunikationsmodelle
 - verbale und nonverbale Kommunikation
 - Körpersprache
- **Techniken der Gesprächsführung**
- **Feedback- und Kritikgespräche mit Mitarbeitern führen**
 - Gestaltung von Gesprächssituationen
 - Umgang mit Konflikten

Weiterhin werden für konkrete Anliegen der Teilnehmer Optionen zur Umsetzung erarbeitet und diskutiert sowie eigene Erfahrungen im Rollenspiel gesammelt.

■■■■ SEMINAR-INFORMATIONEN

ZIELGRUPPE

Führungskräfte aller betrieblichen Verantwortungsbereiche

ZIELE

Kommunikation und damit vielfältige Gespräche mit Mitarbeitern sind zentrale Führungsaufgaben. Häufig finden jedoch diese Gespräche, die dem Feedback und dem Austausch mit Mitarbeitern dienen, in einem schwierigen Kontext statt, sind schlecht vorbereitet oder Führungskräfte fühlen sich zu wenig damit vertraut. Die Folgen sind in vielen Fällen, dass die Gesprächsziele nicht erreicht werden und am Ende bleiben Konfrontation oder Frustration auf beiden Seiten.

Führungskräfte haben es in der Hand, durch die Art, wie sie mit Mitarbeitern Gespräche führen, eine Richtung und Kultur vorzugeben, die sich positiv auf die Produktivität, Motivation und Loyalität ihrer Mitarbeiter auswirkt. Kenntnisse, die Führungskräfte zur konstruktiven und vertrauensvollen Führung auch von schwierigen Gesprächen mit Mitarbeitern im Rahmen ihrer täglichen Arbeitsaufgaben befähigen, sind daher grundlegend für eine erfolgreiche Führungstätigkeit.

METHODEN

Impulsreferat, Erfahrungsaustausch, Fallstudien, Rollenspiele mit Videofeedback

